

 <p><b>Mecanismo de Reclamación</b> <b>SANCUS ZFS SAS</b></p>	<b>Versión: 1</b>
	<b>Fecha de implementación:</b> <b>29-06-2021</b>

### **MECANISMO DE RECLAMACIÓN DE SANCUS ZFS S.A.S.**

Cualquier tipo de reclamación debe dirigirse al mecanismo de reclamación de RMI, <http://www.responsiblemineralsinitiative.org/responsible-minerals-assurance-process/grievance-mechanism/>, que la compartirá con la dirección y determinará la mejor acción para responder a la misma.

Fecha: Junio 29 de 2021.